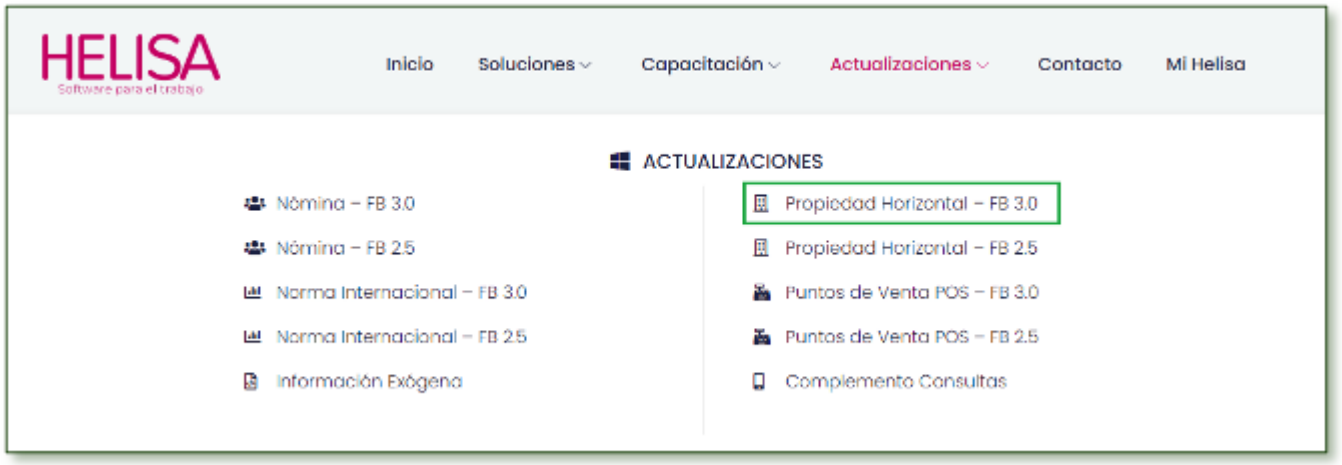
Instalación del Programa

Procesos Especiales · https://helisa.com/ayudas-helisa/propiedad-horizontal-colegios/procesos-especiales/instalacion-del-programa/

Para ejecutar el proceso se requiere:

- Descargar el instalador de la página de Helisa.Al ingresar a www.helisa.com, se selecciona la opción **Actualizaciones.**
- Se despliega la lista con los diferentes instaladores del programa.
- Se selecciona el instalador de acuerdo con el firebird a ejecutar.
- Actualmente las instalaciones se ejecutan en firebird 3.0, por lo tanto, se pulsa clic en Propiedad Horizontal – FB-3.0



Al realizar lo indicado se habilita la descarga del instalador vigente en página y se procede a su ejecución.

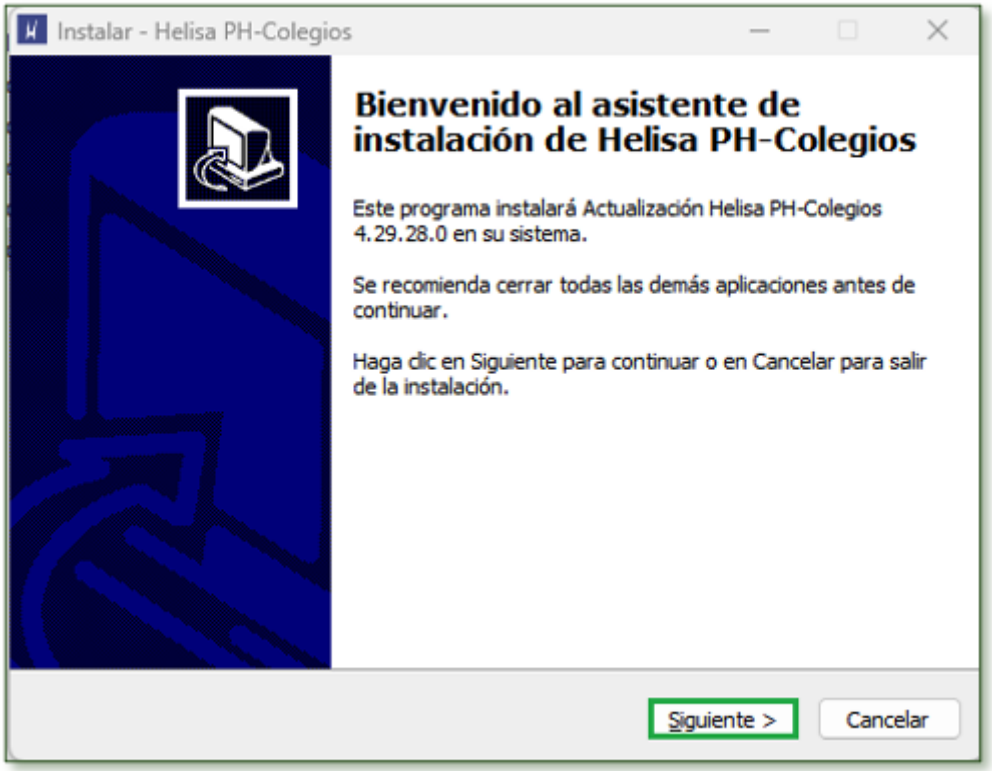


- Para instalar el programa se ejecuta el instalador en el equipo servidoro principal y en los equipos clientes o auxiliares.

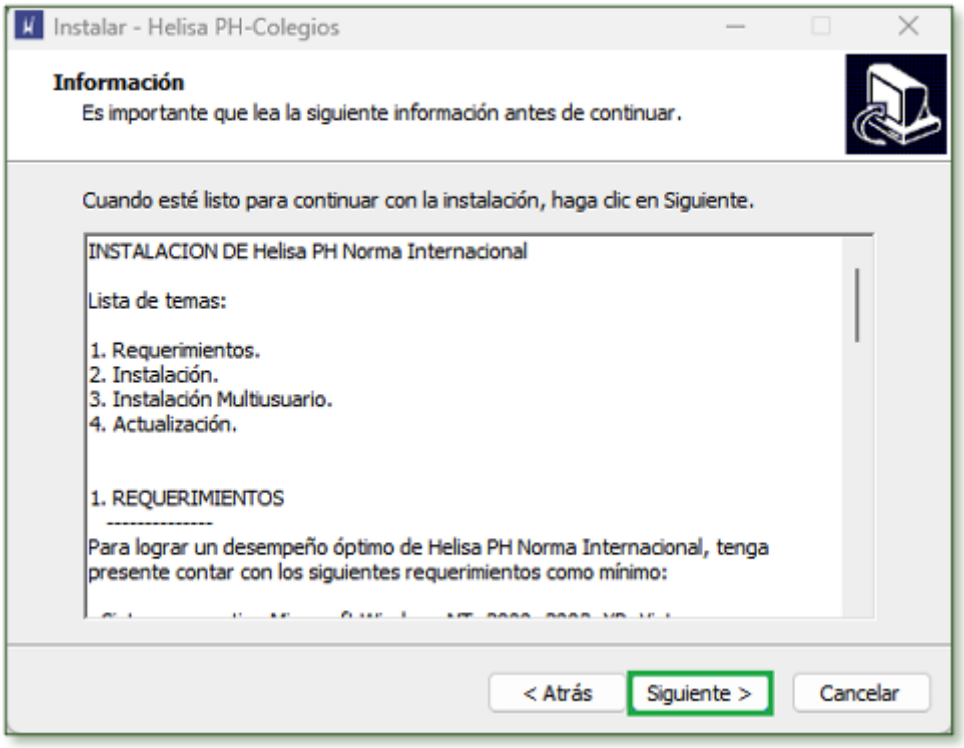
Instalación Equipo Servidor o Principal

Descargado el instalador en el equipo servidor, se ejecuta como Administrador y se sigue cada paso que el proceso solicita.

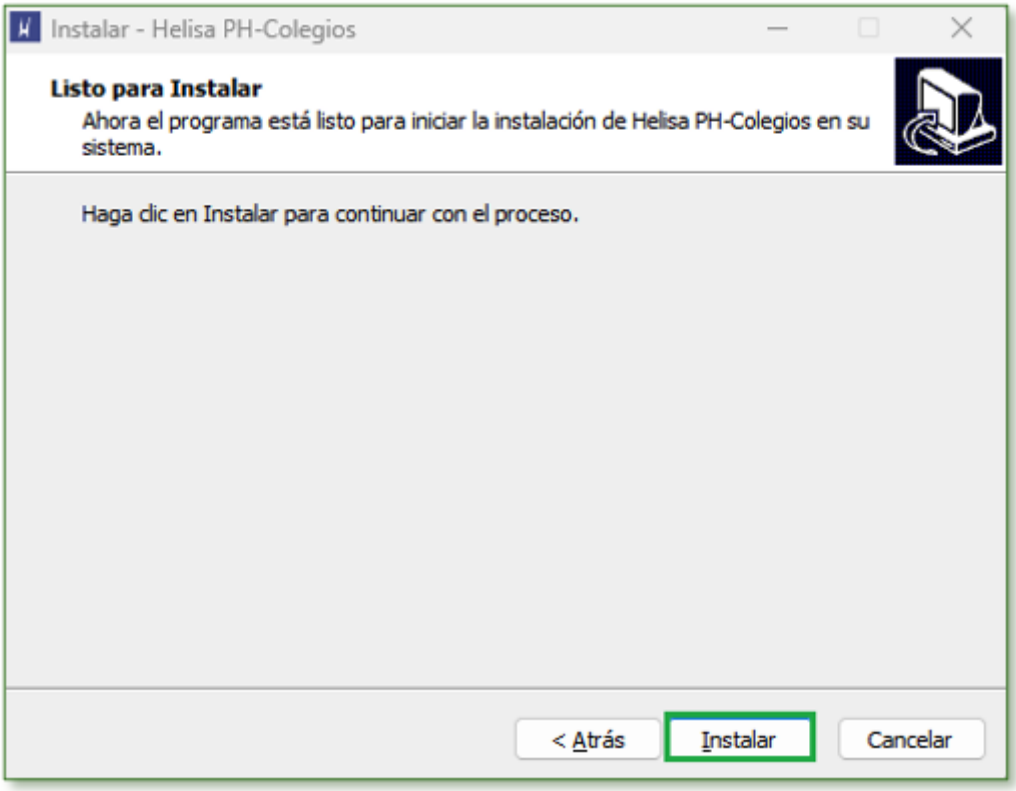
- **Paso 1.** Inicia el proceso informando la versión a instalar y se pulsa clic en *Siguiente.*



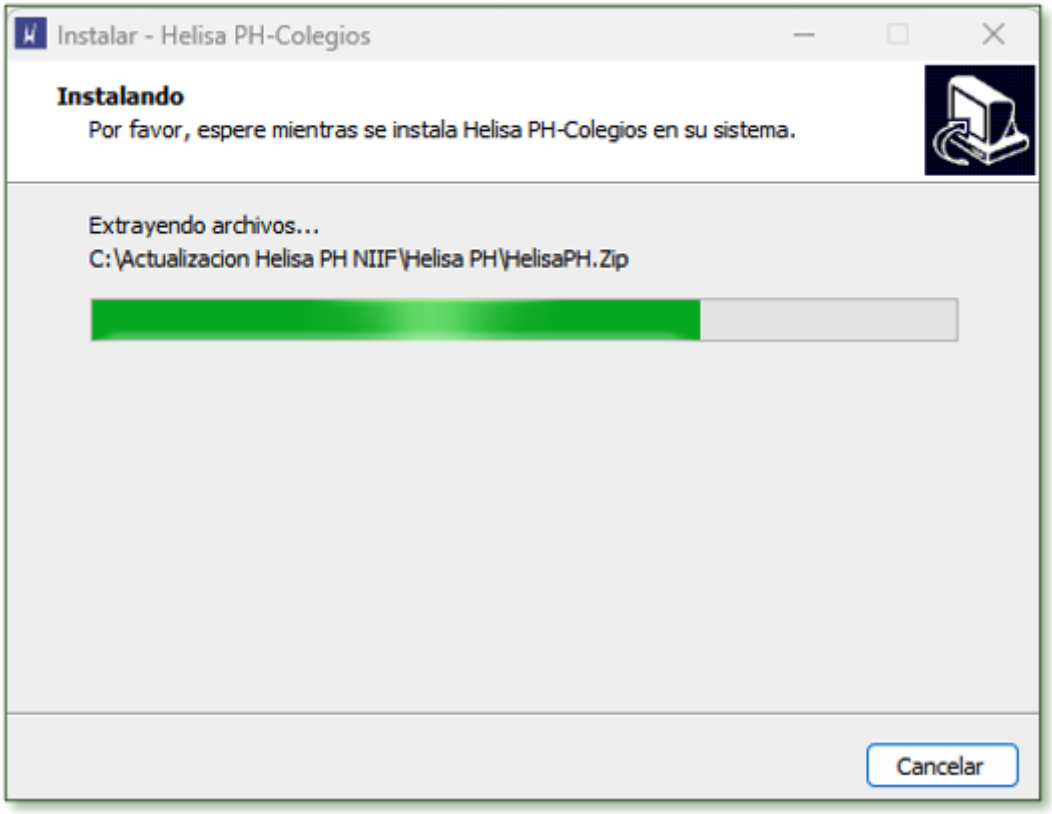
- **Paso 2.** En el siguiente paso genera información sobre la instalación de Helisa Propiedad Horizontal – Gestión Colegios. Clic en *Siguiente.*



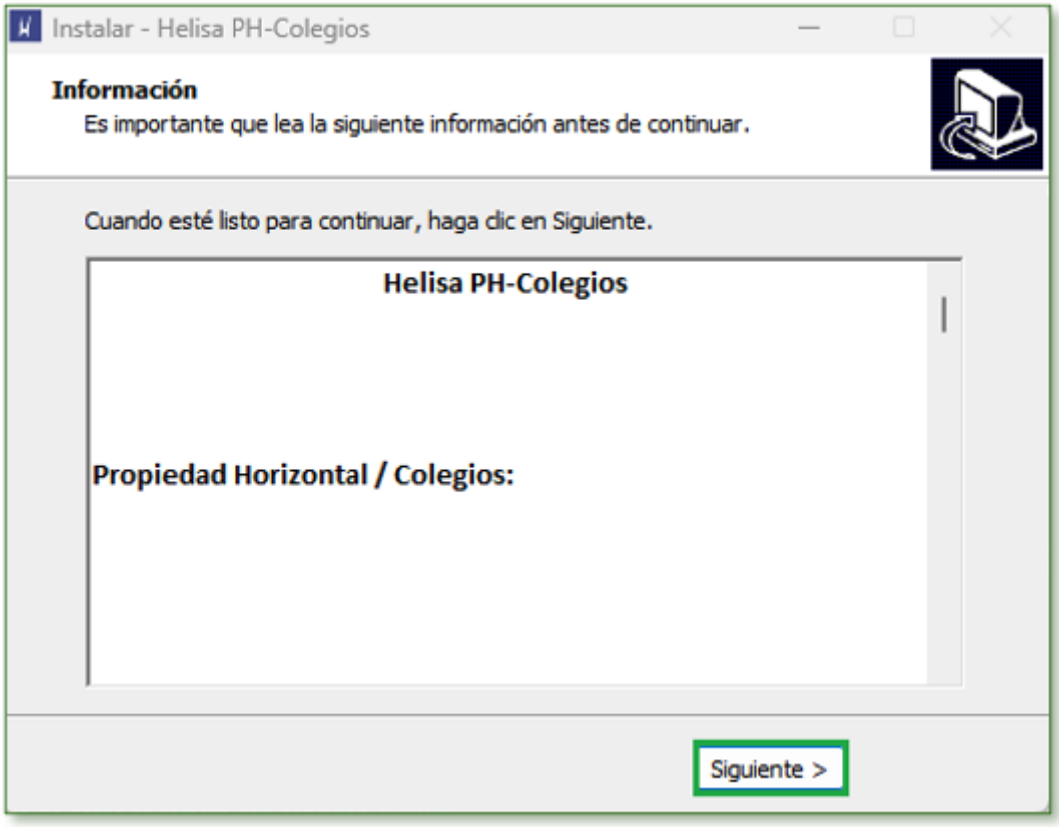
- **Paso 3.** Continúa con el proceso de confirmación de la instalación, por consiguiente, se pulsa clic en *Instalar.*



- **Paso 4.** Presenta el avance del proceso de la instalación de los diferentes componentes y es preciso esperar a la ejecución de cada uno de ellos e indica la ruta en donde se crea la carpeta con los archivos que el programa ejecuta C:\Actualizacion Helisa PH NIIF.



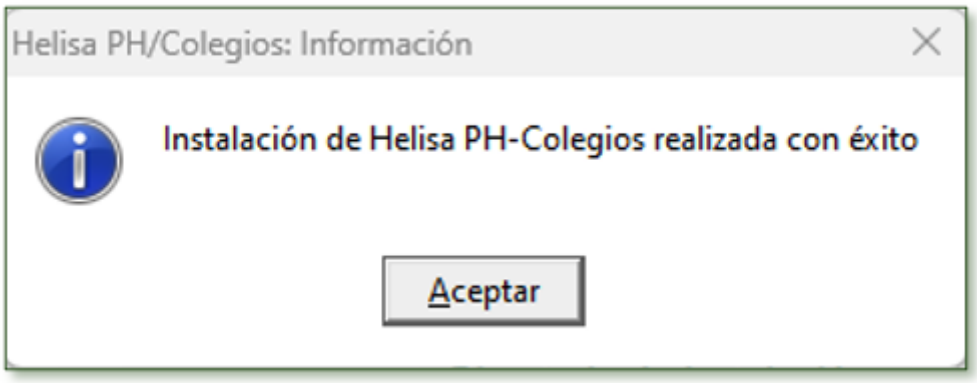
- **Paso 5.** Reporta información sobre los cambios que reporta la versión que se está ejecutando y se activa *Siguiente* para continuar el proceso.



- **Paso 6.** Se ingresan los datos de la empresa, se asocian los datos de la licencia otorgada al adquirir el programa, se selecciona y marca clase de instalación **Servidor**, se define el directorio de instalación, la ruta de conexión a la base de datos, la conexión de archivos y se confirma pulsando clic en *Continuar.*



- **Paso 7.** Seguido se ejecutan los procesos de instalación, validación de permisos, creación de información inicial, creación de accesos directos al programa y finaliza el proceso confirmando que la instalación se ha realizado con éxito.



- **Paso 8.** Para ingresar y ejecutar el programa solicita registro de la licencia, por tal razón, se acude al área de registros de Proasistemas S.A para validar y activar el registro de la licencia instalada, dicho proceso se realiza a través de correo electrónico enviando la imagen con los datos de la licencia.



- **Paso 9.** Validado y confirmado el registro con la clave enviada por el área registros, se procede a confirmar con el Registro en línea.



Finalmente se ingresa al programa a través del icono de acceso directo creado en el proceso de instalación.

En el equipo **servidor o principal** se conserva el directorio de instalación del programa y dependiendo la ruta definida en el proceso de instalación se crea la carpeta C:\Proasistemas\Propiedad Horizontal NIIF que guarda la información de las bases de datos y demás archivos que permiten la ejecución del programa.

Instalación de Equipo Cliente o Auxiliar

Para ejecutar el proceso se requiere:

- Realizar copia de seguridad en el equipo servidor antes de ejecutar el proceso de instalación en el equipo cliente.
- Para ejecutar el proceso todos los equipos deben tener el programa cerrado.
- No abrir el programa en otro equipo o sesión mientras el proceso está en ejecución.

- Otorgar permisos y compartir la carpeta del directorio de instalación del servidor C:\Proasistemas\Propiedad Horizontal NIIF

En el equipo cliente o auxiliar se accede desde la red de conexión local de los equipos al directorio de instalación de Propiedad Horizontal NIIF y se procede a ejecutar el instalador como Administrador y se siguen los pasos del 1 al 5 mencionados anteriormente.

En el **Paso 6.** Se redefine:

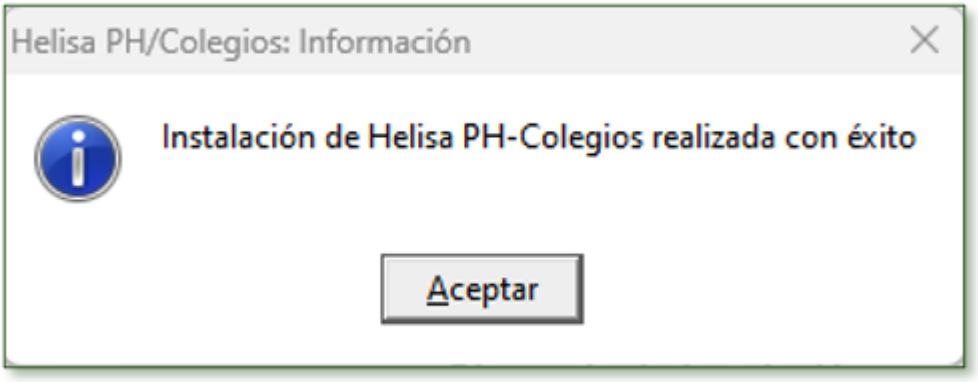
La **clase de instalación** seleccionado **Cliente** y en el espacio se digita el nombre del equipo Servidor o Principal.

También se redefine la ruta de **Conexión de Archivos**, de tal forma que se direccione a la ruta de instalación del programa del equipo servidor.

Definió lo anterior se confirma pulsando clic en *Continuar.*



En el **Paso 7.** El instalador ejecuta los procesos de validación de permisos, creación de accesos directos al programa y finaliza el proceso confirmando que la instalación se ha realizado con éxito.



Los pasos 8 y 9 relacionados con el registro de la licencia no se ejecutan cuando se efectúa la instalación del equipo cliente o auxiliar.

Finalizado el proceso de instalación se puede ingresar al programa desde el icono de acceso directo.